Informativa sul trattamento dei dati personali

Software SkipLi e servizi collegati — ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR)
Ultimo aggiornamento: 27/10/2026

1. Titolare del trattamento

UniDida S.r.l., con sede in Via Taggia, 6, 10134 Torino, P.IVA 10284830014 («UniDida»).
Contatti per la privacy: **info@unidida.com**.

2. A chi si rivolge

A chi usa SkipLi, il software per la preparazione agli esami per la patente nautica, installato sul proprio computer o usato via web, sia come privatista sia come allievo di una scuola nautica o di un istituto; e ai referenti delle scuole e dei rivenditori che gestiscono le licenze.

3. Quali dati trattiamo

Categoria	Dati	Da dove arrivano
Dati di contatto (facoltativi)	nome, email, telefono, scuola o istituto frequentato oppure indicazione «privatista»	scritti dall'utente nella finestra della licenza
Dati della licenza	codice licenza, nome utente assegnato dalla scuola o da UniDida, stato e scadenza della licenza, pacchetti abilitati, versione del programma	il programma e il pannello di gestione delle licenze
Dati tecnici del dispositivo	codici identificativi del computer calcolati dal programma (derivati dall'indirizzo hardware della scheda di rete), nome dell'utente del sistema operativo o dell'account web, tipo e versione del sistema operativo, data di primo uso	rilevati automaticamente dal programma
Dati di utilizzo	date e ore degli accessi e delle verifiche della licenza, eventi del programma (aggiornamenti, errori della licenza), statistiche d'uso degli esercizi	inviati automaticamente dal programma
Tutor AI (se usato)	domande scritte al tutor e relative risposte; conteggi d'uso (numero di richieste, quantità di testo elaborato)	l'utente, quando usa la funzione tutor

Non chiediamo dati particolari (salute, opinioni, ecc.): si raccomanda di non inserirli nei campi liberi né nelle domande al tutor. I dati di contatto sono facoltativi: senza di essi il programma funziona, ma UniDida o la scuola potrebbero non riuscire a contattare l'utente per risolvere problemi della licenza.

4. Perché li trattiamo e su quale base giuridica

Finalità	Base giuridica (art. 6 GDPR)
Attivare e verificare la licenza, impedirne l'uso su più computer di quanto previsto, associarla alla scuola o al cliente giusto	esecuzione del contratto di licenza (lett. b)
Assistenza: risolvere errori della licenza, contattare l'utente che lo ha chiesto o che ha lasciato i recapiti	esecuzione del contratto (lett. b); per i recapiti facoltativi, il fatto che l'utente li ha forniti per essere ricontattato
Funzione tutor AI: elaborare le domande e restituire la risposta	esecuzione del contratto (lett. b), su richiesta dell'utente
Statistiche d'uso e miglioramento del programma; prevenzione di abusi	legittimo interesse di UniDida (lett. f)
Adempimenti fiscali e contabili relativi alle licenze vendute	obbligo di legge (lett. c)

Non usiamo i dati per pubblicità né li vendiamo. Non prendiamo decisioni automatizzate che producano effetti giuridici sull'utente: il blocco di una licenza scaduta o non verificata è una conseguenza delle condizioni di licenza, e l'utente può sempre chiedere a UniDida di verificarla.

5. A chi possono essere comunicati

- al personale di UniDida autorizzato e ai suoi fornitori tecnici (hosting dei server, posta), nominati responsabili del trattamento;
- alla **scuola nautica, istituto o rivenditore** che ha fornito la licenza, limitatamente alle licenze di loro competenza e alle richieste di associazione che li riguardano, attraverso il pannello di gestione delle licenze;
- per la sola funzione tutor AI, ad **Anthropic** (fornitore del modello di intelligenza artificiale), che riceve il testo delle domande senza nome, email o telefono dell'utente;
- alle autorità, se richiesto dalla legge.

6. Trasferimenti fuori dall'Unione europea

Le domande scritte al tutor AI vengono inoltrate, tramite il server di UniDida, al fornitore del modello Claude di Anthropic, che può elaborarle negli Stati Uniti. SkipLi non aggiunge alle domande nome, email, telefono né altri dati dell'utente: il fornitore riceve solo il testo scritto dall'utente, che è invitato a non inserirvi dati personali. Il trasferimento è regolato dalle clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione europea (art. 46 GDPR), previste dall'accordo sul trattamento dei dati con il fornitore. Gli altri dati restano su server situati in Italia.

7. Per quanto tempo li conserviamo

- dati della licenza e di contatto: per la durata della licenza e per 24 mesi dopo l'ultimo accesso, poi cancellati o resi anonimi;
- registro degli accessi e degli eventi del programma: 12 mesi (gli accessi più vecchi vengono cancellati, salvo l'ultimo di ciascuna licenza);
- dati del tutor AI: sono conservati in locale al PC utente nel caso di licenza Windows o sul server UniDida nel caso di SkipLiWeb; comunque limitatamente ad una sintesi delle conversazioni che non contengono dati sensibili aggiunti da SkipLi;
- documenti fiscali: 10 anni, come previsto dalla legge.

8. I diritti dell'utente

L'utente può chiedere in ogni momento l'accesso ai propri dati, la rettifica, la cancellazione, la limitazione del trattamento, la portabilità e opporsi ai trattamenti basati sul legittimo interesse (artt. 15–22 GDPR), scrivendo a **info@unidida.com**. La cancellazione dei dati della licenza può impedire l'uso del programma.

Se ritiene che il trattamento violi la normativa, può proporre reclamo al **Garante per la protezione dei dati personali** (www.garanteprivacy.it).

9. Minori

Gli allievi minorenni usano SkipLi tramite la scuola o i genitori, che forniscono la licenza.

10. Modifiche

Questa informativa può essere aggiornata; la versione in vigore è sempre disponibile all'indirizzo www.unidida.com/pdf/InformativaPrivacy.pdf e dal link «Informativa privacy» nella finestra della licenza del programma.